

# 個人情報保護方針

株式会社 ふれあいリレーションズ  
代表取締役会長 秋山 修治

株式会社ふれあいリレーションズは、製造・発送代行業者として取扱う個人情報の重要性和社会的責任についてよく認識し、当社における個人情報保護マネジメントシステム（PMS）定着への活動を日々推進しています。

当社は、「個人情報の保護に関する法律（以下、個人情報保護法と呼ぶ）」および、「JIS Q15001:2023 個人情報保護マネジメントシステム－要求事項」を遵守し個人情報を取り扱う組織として次の方針を掲げます。

## a. 個人情報の適切な取得・利用及び提供

当社は、発送代行に関する事業で取扱う発送先に関するお客様の個人情報、及び製造に関する事業、並びに雇用等において取扱う特定個人情報を含む個人情報について、あらかじめ特定された利用目的の範囲の中で個人情報の適切な取得・利用を行い、利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い(目的外利用)を行わないこと及びそのための措置を講じます。

## b. 法令及び規範の遵守

当社は、個人情報の取扱いに関して、「個人情報保護法」など各種法令、国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

## c. 安全管理対策

当社は、個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止を行い、不適切な事項については予防策および是正策を実施します。

## d. 苦情及び相談への対応

当社のPMSに関する苦情及びご相談に対しては、本人の権利を尊重し内部規程を定めて迅速に対応します。

## e. 個人情報保護に関する取り組みの継続的改善

当社は、個人情報保護が効果的に実施されるよう、個人情報に関する管理体制と仕組みについて持続的に見直すとともに、その改善に努めます。

■当社のPMSに関する苦情・相談受付窓口：

〒300-1233 茨城県牛久市栄町 3-136-1

株式会社 ふれあいリレーションズ 個人情報保護管理者

TEL：029-875-6770

電子メール：fureaijimu@gmail.com

(受付時間：10:00～12:00、13:00～17:00、土日祝日年末年始除く)

個人情報の取扱いについて：<http://www.fureai-grp.com>